УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации

от «30» июля 2018 г. № 507н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

# Сиделка (помощник по уходу)

|  |
| --- |
| 1097 |
| Регистрационный номер |

Содержание

I. Общие сведения 1

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2

III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3

3.1. Обобщенная трудовая функция «Предоставление индивидуальных услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе» 3

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 10

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе |  | 03.013 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | Код |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: |
| Обеспечение максимально возможной бытовой и (или) социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (в том числе у детей) (далее – лица, нуждающиеся в постороннем уходе) |
| Группа занятий: |
| 5322 | Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому | - | - |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-1)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |
| Отнесение к видам экономической деятельности: |
| 86 | Деятельность в области здравоохранения |
| 87 | Деятельность по уходу с обеспечением проживания |
| 88 | Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-2)) | (наименование вида экономической деятельности)  |

|  |
| --- |
| II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) |

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе | 3 | Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе | A/01.3 | 3 |
| Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе | A/02.3 | 3 |
| Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе | A/03.3 | 3 |
| Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе | A/04.3 | 3 |
| Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе | A/05.3 | 3 |

|  |
| --- |
| III. Характеристика обобщенных трудовых функций |
| 3.1. Обобщенная трудовая функция |
|  Наименование | Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе | Код | A | Уровеньквалификации | 3 |
|  |
| Происхождение обобщеннойтрудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Кодоригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей, профессий | Сиделка |
|  |
| Требования кпрофессиональному образованию и обучению | Основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по должностям служащих |
| Требования к опытупрактической работы |  - |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Соблюдение морально-этических норм и правил в рамках профессиональной деятельности |
| Прохождение обучения оказанию первой помощи |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы,должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 5322 | Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому |

|  |
| --- |
| **3.1.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе | Код | A/01.3 | Уровень(подуровень) квалификации | 3 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Кодоригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Согласование вида услуг общего ухода и помощи в повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе |
| Содействие в организации безопасной среды, адаптированной к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Оказание помощи при передвижении лиц, нуждающихся в постороннем уходе, с использованием технических, специальных и подручных средств |
| Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели |
| Смена нательного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказание помощи при смене одежды |
| Оказание помощи в проведении и (или) проведение ежедневных процедур личной гигиены лицам, нуждающимся в постороннем уходе |
| Оказание помощи в принятии душа и (или) ванны |
| Наблюдение за самочувствием лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности, во время процедур ухода |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения и поведения |
| Обсуждать с лицами, нуждающимися в постороннем уходе (их законными представителями), возможности их передвижения и самообслуживания (самостоятельно и (или) с приспособлениями) |
| Содействовать адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Осуществлять сопровождение и оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе, при передвижении самостоятельно и с приспособлениями, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках и (или) на функциональных кроватях |
| Применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании, перемещении малоподвижных (неподвижных) больных в постели и при перемещении тяжестей |
| Наблюдать и обсуждать способность (возможность) лиц, нуждающихся в постороннем уходе, умываться, пользоваться ванной, душем, туалетом самостоятельно и (или) с приспособлениями |
| Осуществлять наблюдение, сопровождение, давать речевые указания и инструкции при проведении гигиенических процедур, переодевании лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры |
| Пользоваться специальными приспособлениями для проведения гигиенических процедур  |
| Обеспечивать инфекционную безопасность при оказании услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Особенности общения с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, памяти |
| Основы физиологии и гигиены человека  |
| Особенности общего ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, прием пищи, одевание, пользование туалетом, ванной, передвижение) |
| Риски бытовой травмы, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Технические средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Эргономичные методы и приемы позиционирования, перемещения и размещения малоподвижного (обездвиженного) человека в постели, смены постельного и нательного белья |
| Правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в постороннем уходе (умывание, протирание кожи лица, частей тела, полоскание полости рта, уход за ногтями, волосами, влажные обтирания, душ)  |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности |
| Другие характеристики | - |

|  |
| --- |
| **3.1.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе | Код | A/02.3 | Уровень(подуровень) квалификации | 3 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Кодоригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Согласование с родственниками (законными представителями) действий по организации приема пищи лицам, нуждающимся в постороннем уходе |
| Обеспечение гигиены питания лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Доставка (приготовление) блюд в соответствии с назначенным лечебным питанием, подогрев готовой пищи  |
| Подготовка лица, нуждающегося в постороннем уходе, к приему пищи за столом, накрывание стола  |
| Подготовка пищи и прикроватного столика для проведения кормления лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| Оказание помощи в приеме пищи или проведение кормления в постели лица, нуждающегося в постороннем уходе  |
| Наблюдение за состоянием лица, нуждающегося в постороннем уходе, во время приема пищи (кормления)  |
| Уборка прикроватного столика (стола) после еды и удаление пищевых отходов  |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Осуществлять наблюдение, давать речевые указания при приеме пищи лицами, нуждающимися в постороннем уходе |
| Организовывать прием пищи лицами, нуждающимися в постороннем уходе, с соблюдением правил личной гигиены и санитарии |
| Проверять условия и сроки хранения скоропортящихся продуктов питания |
| Проводить адаптацию пищи к приему (изменение консистенции или использование загустителя) по назначению врача |
| Накрывать стол (прикроватный столик), располагать блюда, приборы, приспособления в соответствии с возможностями лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в принятии безопасной позы для приема пищи |
| Содействовать самостоятельному приему пищи и с приспособлениями (адаптивные столовые приборы с фиксатором на кисти, тарелки с бортиками, нескользящие коврики) |
| Осуществлять кормление лиц, нуждающихся в постороннем уходе (с ложки, из поильника) |
| Обеспечивать безопасность приема пищи или кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе, и оказывать помощь при необходимости |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Основы физиологии пищеварения и гигиены питания |
| Продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в постороннем уходе |
| Сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания |
| Способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Санитарные правила при приеме пищи (кормлении)  |
| Другие характеристики | - |

|  |
| --- |
| **3.1.3. Трудовая функция** |
| Наименование | Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе | Код | A/03.3 | Уровень(подуровень) квалификации | 3 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Кодоригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Разъяснение лицам, нуждающимся в постороннем уходе (законным представителям), содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача |
| Оказание содействия лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в ведении здорового образа жизни  |
|  Контроль соблюдения лицом, нуждающимся в постороннем уходе, рекомендаций лечащего врача по приему лекарственных препаратов, двигательному режиму и лечебному питанию |
| Измерение основных показателей жизнедеятельности (температура тела, пульс частота дыхания и артериальное давление) по назначению врача |
| Выполнение простых процедур общего ухода по назначению врача |
| Регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| Вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния лица, нуждающегося в постороннем уходе, и немедленное информирование родственников (законных представителей) |
| Оказание первой помощи лицам, нуждающимся в постороннем уходе (при необходимости) |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением норм профессиональной этики |
| Убеждать лицо, нуждающееся в постороннем уходе, в необходимости проведения оздоровительных мероприятий и ведения здорового образа жизни, поддерживать его самообслуживание |
| Проводить подготовку лица, нуждающегося в постороннем уходе, к визиту врача (гигиенические процедуры и смена белья при необходимости) |
| Проверять условия хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению |
| Разъяснять пределы рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе |
| Производить измерение частоты дыхания, пульса, измерение температуры тела, измерение артериального давления  |
| Собирать образцы биологического материала лица, нуждающегося в постороннем уходе, для анализов и доставлять в лабораторию по назначению врача  |
| Выполнять по назначению врача постановку горчичников, наложение компрессов (холодного, горячего, согревающего, масляного)  |
| Осуществлять по назначению врача применение пузыря со льдом, грелки, растираний, введение капель |
| Осуществлять смену абсорбирующего белья, калоприемника и мочеприемника, проводить гигиенические процедуры (подмывание) при физиологических отправлениях, помощь в пользовании судном лицам, нуждающимся в постороннем уходе, вынос и мытье судна |
| Осуществлять вызов врача и родственников при внезапном ухудшении состояния лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| Оказывать первую помощь  |
| Обеспечивать безопасность, оптимальность, доступность предоставленного ухода  |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья |
| Факторы, пагубно влияющие на здоровье, заболевания, связанные с образом жизни, программы отказа от вредных привычек |
| Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека |
| Способы проведения активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе |
| Способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (сознание, дыхание, кровяное давление, температура тела) |
| Время приема и способы хранения лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача и инструкцией по применению |
| Способы применения грелки, пузыря со льдом, горчичников, компрессов, растираний, введения капель |
| Способы проведения гигиенических процедур ухода при физиологических отправлениях, недержании мочи и кала (энурезе и энкопрезе) |
| Правила оказания первой помощи |
| Режим работы и телефоны поликлиники, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Другие характеристики | - |

|  |
| --- |
| **3.1.4. Трудовая функция** |
| Наименование | Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе | Код | A/04.3 | Уровень(подуровень) квалификации | 3 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Кодоригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Получение информации о потребностях и возможностях проведения досуга лицом, нуждающимся в постороннем уходе  |
| Согласование с лицом, нуждающимся в постороннем уходе (законными представителями), мероприятий по организации его досуга  |
| Организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности и общения |
| Содействие посильной трудовой деятельности, значимой для лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| Сопровождение лица, нуждающегося в постороннем уходе, за пределами дома (квартиры), на прогулках |
| Наблюдение за настроением и самочувствием лица, нуждающегося в постороннем уходе, во время досуга, информирование родственников |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Вести беседу и обсуждать острые проблемы в позитивном эмоциональном настрое |
| Преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность, обеспечивать психологический комфорт при уходе за лицами, нуждающимися в постороннем уходе |
| Сопровождать лицо, нуждающееся в постороннем уходе, на прогулках, при посещении медицинских и иных организаций, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках |
| Контролировать и регулировать нагрузку во время прогулки, способствовать самостоятельности лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| Оказывать содействие лицу, нуждающемуся в постороннем уходе, к самостоятельной деятельности |
| Взаимодействовать с различными службами в интересах лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| Необходимые знания | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Виды прогулок, продолжительность, расстояние, физическая нагрузка, рекомендованные врачом |
| Современные технические средства для реабилитации лиц, нуждающихся в уходе, правила их эксплуатации |
| Другие характеристики | - |

|  |
| --- |
| **3.1.5. Трудовая функция** |
| Наименование | Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе | Код | A/05.3 | Уровень(подуровень) квалификации | 3 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Кодоригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Получение согласия законного представителя на выполнение услуг по санитарному содержанию жилища, одежды при ежедневном уходе за лицом, нуждающимся в постороннем уходе |
| Поддержание санитарного состояния жилого помещения, соблюдение санитарных норм в повседневной жизнедеятельности лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| Содержание в чистоте и порядке одежды и белья лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| Оказание помощи в приготовлении пищи лицу, нуждающемуся в постороннем уходе |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Организовывать или проводить уборку и проветривание жилого помещения, поддерживать санитарное состояние жилища, выносить мусор |
| Проводить смену постельного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказывать помощь при смене одежды |
| Осуществлять стирку нательного и постельного белья в домашних условиях |
| Мыть посуду ручным способом и (или) в посудомоечной машине |
| Вызывать аварийные службы для проведения срочных ремонтных работ  |
| Взаимодействовать с различными службами в интересах лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Необходимые знания | Способы ухода за одеждой и обувью, виды тканей, способы их чистки, стирки и глажения |
| Правила использования бытовой техники и санитарно-технического оборудования в квартире (доме) в соответствии с инструкцией по эксплуатации |
| Режимы работы и контактные телефоны аварийных и иных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Другие характеристики | - |

|  |
| --- |
| IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта |
| **4.1.Ответственная организация-разработчик** |
| Общероссийская общественная организация «Ассоциация медицинских сестер России» (РАМС), город Санкт-Петербург |
| Президент Саркисова Валентина Антоновна |

|  |
| --- |
| **4.2. Наименования организаций-разработчиков** |
|  | Астраханская региональная общественная организация «Профессиональная сестринская ассоциация», город Астрахань  |
|  | ГБУЗ «Астраханская Александро-Мариинская областная клиническая больница», город Астрахань  |
|  | Ивановская областная общественная организация по защите прав и интересов специалистов со средним медицинским образованием, город Иваново  |
|  | ГБУЗ «Городская больница», город Иваново |
|  | Кемеровская региональная общественная организация «Профессиональная ассоциация медицинских сестер Кузбасса», город Кемерово |
|  | Кировская областная общественная организация «Ассоциация медицинских сестер», город Киров |
|  | ГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница имени В. М. Бехтерева», город Киров |
|  | ГБОУ ВО «Кировский государственный медицинский университет», город Киров |
|  | Региональная общественная организация Ленинградской области «Профессиональная ассоциация специалистов сестринского дела», город Санкт-Петербург  |
|  | ГБУЗ «Областная клиническая больница», город Санкт-Петербург  |
|  | Омская региональная общественная организация «Омская профессиональная сестринская ассоциация», город Омск  |
|  | ГБУЗ «Омская областная клиническая больница», город Омск |
|  | Региональная общественная организация «Ассоциация средних медицинских работников Республики Марий Эл», город Йошкар-Ола, Республика Марий Эл |
|  | Региональная общественная организация «Ассоциация средних медицинских работников Республики Саха (Якутия)», город Якутск, Республика Саха (Якутия) |
|  | Региональная общественная организация медицинских сестер города Москвы |
|  | Вологодская региональная общественная организация «Ассоциация специалистов сестринского дела», город Вологда |
|  | Тюменская региональная общественная организация «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация», город Тюмень |
|  | Ассоциация специалистов сферы социально-медицинского ухода «Патронаж», город Москва  |
|  | ООО «Поиск сиделки» Патронажное агентство, город Москва |
|  | АНО «Близкие люди», Центр социального обслуживания, город Нижний Новгород |
|  | АНО «Ваша сиделка», Служба социальной помощи, город Уфа, Республика Башкортостан |
|  | ООО «Внимание и забота», Школа патронажного ухода, город Москва |
|  | ООО «Доверие», Национальный центр развития технологий социальной поддержки и реабилитации, город Москва |
|  | ООО «Социальная поддержка» Патронажная служба, город Москва |
|  | Патронажная служба «Вита-альфа», ООО «СКВАРО», город Казань, Республика Татарстан |
|  | Патронажное агентство, ООО «Мы с Вами 24», город Москва, город Санкт-Петербург  |

1. Общероссийский классификатор занятий. [↑](#endnote-ref-1)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. [↑](#endnote-ref-2)