

«СОГЛАСОВАНО»

Представитель
первичной профсоюзной организации

О.Е.Войцеховская

« 29 » 12 2020г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор СОГБУ «Большинковский
ЛИЦ»

А.А.Дятченков

« 29 » 12 2020г.

Порядок предоставления социальных услуг

Целью деятельности Учреждения является удовлетворение потребностей в социальных услугах граждан, которые частично утратили способность к самообслуживанию и нуждаются в постоянном постороннем уходе.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан. В Учреждение принимаются граждане на срок, определенный индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

В соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», социальные услуги предоставляются на следующих условиях:

социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», когда социальные услуги предоставляются бесплатно, а именно: лицам пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 17

Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а именно:

социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг

существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату

отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации

Примерный договор о предоставлении социальных услуг

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ И ПОСТУПЛЕНИЯ ГРАЖДАН В ДОМ - ИНТЕРНАТ.

1. Заявление.
2. Копия паспорта (первой страницы, где фотография и страницы с пропиской).
3. Справка с места жительства гражданина о составе его семьи.
4. Страховое пенсионное свидетельство (СНИЛС) – копия.
5. Страховой медицинский полис – копия.
6. Копия удостоверения о награждении (если имеется).
7. Справка (копия) об инвалидности (если имеется).
8. Справка о размере пенсии.
9. Медицинская карта.
10. Отметка о прививке от дифтерии 3-хкратно с указанием даты.
11. Анализ крови реакция Вассермана ,ВИЧ инфекцию, гепатит (В и С).
12. Заключение ККФ, рентген органов грудной клетки с указанием даты, снимок.
13. 3-х кратное обследование мокроты на ВК для лежачих и передвигающихся только с посторонней помощью.
14. Акт обследования материально-бытовых условий проживания с обязательным указанием жизненной ситуации гражданина.

После получения направления (уведомления) необходимо в течение 3 дней сделать следующие анализы:

- бактериологический анализ кала на кишечную палочку
- я/глист и энтеробиоз
- анализ мазка из зева и носа на дифтерийную палочку
- справка об осмотре на педикулез
- справка об отсутствии инфекционных заболеваний в течение 21 дня.

срок действия данных анализов – 4 дня.

О СТАНДАРТАХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Социально-бытовые услуги

№ п/п	Наименование социально- бытовой услуги	Описание и объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания	предоставляются следующие помещения: - жилая комната площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека; - библиотека; - помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека); - санитарный узел; - душевая кабина	ежедневно в течение всего периода пребывания в учреждении
2.	Предоставление в пользование мебели	предоставляется: - 1 кровать; - 1 тумбочка; - 1 стул; - 1 место в шкафу (2 и плечика индивидуальная секция, обеспечивающая возможность хранения личной одежды); - на комнату 1 стол	ежедневно в течение всего периода пребывания в учреждении
3.	Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам	предоставляется четырёхразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Смоленской	ежедневно в течение всего периода пребывания в учреждении

№ п/п	Наименование социально- бытовой услуги	Описание и объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан» (далее – уполномоченный орган) предоставляется согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь,	ежедневно в течение всего периода пребывания в учреждении

№ п/п	Наименование социально- бытовой услуги	Описание и объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
		имеющий повреждения, подлежит ремонту	
5.	Предоставление посуды и столовых приборов	количество столовой посуды и столовых приборов комплектуются в соответствии с количеством порций для однократного применения	ежедневно и в количестве предоставления питания на протяжении всего периода пробывания в учреждении
6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию	ежедневно и в количестве предоставления питания на протяжении всего периода пробывания в учреждении
7.	Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	предоставляется услуга по стирке белья, чистке одежды	не реже 1 раза в неделю
8.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально- бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально- бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами	по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжитель- ность – не более 35 минут за одно посещение)

№ п/п	Наименование социально- бытовой услуги	Описание и объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
9.	Уборка жилых помещений	включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений	не реже 1 раза в день, а генеральная уборка – не реже 2 раз в месяц
10.	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предусматривает следующие процедуры: - умывание лица – не реже 2 раз в сутки; - чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – 2 раза в сутки; - гигиенические ванны/помывку – не реже 1 раза в неделю; - стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости; - причесывание – не реже 1 раза в день; - смену нательного белья и элемента постельного белья – после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; - смену абсорбирующего белья – не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день; - обработку катетеров	на протяжении всего периода пребывания в учреждении

№ п/п	Наименование социально- бытовой услуги	Описание и объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
		– 2 раза в сутки. По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие	
11.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает: - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в	не чаще 1 раза в неделю

№ п/п	Наименование социально- бытовой услуги	Описание и объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
		неделю	
13.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.	по мере необходимости
14.	Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов	предусматривает: - организацию молельной комнаты (уголка); - организацию посещения праздничных богослужений.	по мере необходимости
15.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг	при возникновении необходимости
16.	Оказание парикмахерских услуг	предусматривает стрижку и бритье	не более 1 раза в месяц/ не более 2 раз в неделю
17.	Организация досуга и отдыха, в том числе культуры	одно учреждение культуры	не менее 1 посещения

обеспечение книгами,
журналами, газетами,
игрушками,
настольными играми

18. Организация ритуальных услуг при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо <u>законного представителя</u> умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение	предусматривает: - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	в случае смерти
--	---	------------------------

Социально-медицинские услуги

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги	Описание и объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Первичный медицинский осмотр предусматривает: - осмотр получателя социальных услуг; - измерение роста и веса получателя социальных услуг; - определение	предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание

№ п/п	Наименование социально- медицинской услуги	Описание и объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
----------	---	--	---

психического
состояния получателя
социальных услуг;
- анализ полученных
сведений;
- оформление
медицинской
документации.
Первичная
санитарная обработка
получателя
социальных услуг
предусматривает
обмывание его в
ванной или душе с
применением
моющих средств при
необходимости — с
использованием
педикулицидных
препаратов, сменой
нательного белья и
одежды

2. Оказание или предусматривает
содействие в осуществление
получении записи на прием к
медицинской врачу, вызов врача,
помощи, в том получение рецептов у
числе в врача на
госпитализации лекарственных
нуждающегося препараты и изделия по м
получателя медицинского
социальных назначения, а также
услуг, предоставление
сопровождение транспортного
его в средства для
медицинскую госпитализации
организацию получателя

№ п/п	Наименование социально- медицинской услуги	Описание и объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
		социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости	

III Социально-правовые

№ п/ п	Наименование социально- правовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставле ния услуги	Периодично сть предоставле ния услуги	Срок предоставле ния услуги	Отметка о выполнен ии
1.	Консультирова ние по социально- правовым вопросам	предоставляет ся дача разъяснений по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, пенсионного, уголовного законодательс тва, а также	по мере необходимо сти в течение всего пребывания в организации социального обслуживан ия		

		охраны прав и свобод и законных интересов, обеспечение информационно-методическим и материалами			
2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг				
3.	предоставляется оказание помощи в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), разработка и направление в соответствующие инстанции	по мере необходимости и в течение всего пребывания в организации социального обслуживания			

	указанных документов, контроль за их прохождением, выполнение необходимых документов, выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов				
4.	предоставляется содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю в течение всего периода пребывания в учреждении			
5.	предоставляется содействие в сборе необходимых документов и доставка их в соответствующие организации, сопровождение в организации, предоставляющие льготы, и обратно	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю в течение всего периода пребывания в учреждении			
	предоставляется содействие в сборе необходимых документов и	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю в			

	доставка их в территориальные органы Пенсионного Фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты	течение всего периода пребывания в учреждении			
--	---	--	--	--	--